

COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2021

FRANCE GARDIENNAGE



Sommaire

- France Gardiennage s'engage à nouveau
- Nos enjeux et engagements RSE
- Notre contribution aux ODD
- Notre feuille de route 2023 - 2025
- Respecter les Droits de l'Homme
- Appliquer les normes internationales du travail
- Préserver l'environnement
- Soutenir la lutte contre la corruption

France Gardiennage s'engage à nouveau

A nos parties prenantes,

Pour notre troisième communication sur le progrès, nous réitérons notre engagement envers le Pacte Mondial et intégrons ses grands principes fondamentaux à notre stratégie RSE.

Au fil du temps, nous agissons dans le but de promouvoir, auprès de l'ensemble de nos collaborateurs, les valeurs transmises par le Pacte Mondial des Nations Unies.

Nous sommes heureux de renouveler notre engagement et nous vous assurons soutenir les dix principes fondamentaux relatifs aux droits de l'Homme, aux normes internationales du Travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Nos enjeux et engagements RSE

L'implication de France Gardiennage en faveur du développement durable se traduit via les enjeux et engagements suivants :

ENJEU SOCIAL : Préserver et valoriser nos ressources internes

Engagement 1 : Garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs

ENJEU SOCIETAL : Ancrer notre présence territoriale

Engagement 2 : Promouvoir des actions inclusives auprès de l'ensemble de nos parties prenantes

ENJEU ECONOMIQUE : Améliorer durablement nos modes de fonctionnement et de consommation

Engagement 3 : Assurer la pérennité de l'entreprise en ayant une croissance organique rentable

ENJEU ENVIRONNEMENTAL : Intégrer la préoccupation environnementale dans la stratégie de l'entreprise

Engagement 4 : Réduire notre impact sur l'environnement en proposant des services maîtrisés et réfléchis

Notre contribution aux ODD

Sur les 17 objectifs énoncés par le Pacte Mondial, nous avons identifié ceux sur lesquels nous pouvons agir en regard de nos différentes activités.

Ainsi, 8 d'entre eux ont été retenus et participent à donner du sens à la stratégie RSE de France Gardiennage :



Notre contribution aux ODD

Bonne santé et bien-être - ODD 3

Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge.

Nous encourageons et sommes moteurs dans la recherche d'idées favorisant la qualité de vie au travail de nos collaborateurs. Leur bien-être dépend aussi de l'intérêt que nous avons à leur offrir un environnement propice à leur épanouissement.

Egalité entre les sexes - ODD 5

Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles.

Le métier de la sécurité privée est aujourd'hui encore représenté dans sa grande majorité par la gente masculine. Fort de ce constat, France Gardiennage travaille à féminiser ses activités. L'égalité entre les sexes signifie également égalité lors de l'embauche, de la rémunération, de promotion, du déroulement de carrière, ou encore de licenciement.

Travail décent et croissance économique - ODD 8

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.

Nous formons et sensibilisons nos salariés aux risques pouvant être encourus sur leurs lieux de travail. Nous adaptons autant que possible nos moyens, process et postes de travail pour que nos salariés puissent œuvrer dans un environnement convenable. Bannir totalement le recours au travail d'enfants, le travail forcé. Nous créons des emplois décents, qui ont vocation à valoriser nos salariés.

Notre contribution aux ODD

Inégalités réduites - ODD 10

Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre.

En travaillant sur la réduction des inégalités, France Gardiennage met entre autres en avant l'inclusion sociale. Favoriser l'accès à un emploi stable et décent, peu importe l'âge, le sexe, le handicap, l'appartenance ethnique, l'origine, la religion ou autre, est ce qui crée la force de notre entreprise : la diversité.

Villes et communautés durables - ODD 11

Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables.

De par nos activités assurant la sécurisation de lieux tels que les établissements culturels ou encore les transports en communs, nous permettons aux habitants des villes d'y avoir accès en toute quiétude. Nous participons ainsi à la création d'agglomérations durables qui, bien que de plus en plus urbanisées, tendent à devenir résilientes.

Consommation et production durables - ODD 12

Etablir des modes de consommation et de production durables.

Chaque jour, nous mettons tout en œuvre pour réduire notre production de déchets en instaurant des actions de sensibilisation et de recyclage, aussi bien dans nos agences que chez nos clients.

Notre contribution aux ODD

Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques - ODD 13

Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions.

Vis-à-vis des changements climatiques, et des impacts qu'ils ont sur la planète, nous nous engageons à réduire nos émissions de CO2. Notamment en augmentant le nombre de véhicules électriques de notre parc automobile et en réduisant nos déplacements en voitures au strict nécessaire.

Paix, justice et institutions efficaces - ODD16

Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et inclusives aux fins du développement durable, assurer l'accès à de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous.

Lutter contre la corruption, la fraude, le vol, toutes formes de violences, l'exploitation infantile ou encore les pots-de-vin, fait partie intégrante de nos missions. Nous mettons également un point d'honneur à être transparents dans nos pratiques et à adopter des démarches responsables au quotidien.

Notre feuille de route 2023 - 2025

Objectifs	Projection 2023	Projection 2024	Projection 2025
Proposer une gamme de vêtements à 100% éco-conçus Engagements 1, 4	Recherche de prestataires et comparaisons des offres	Test du prestataire sélectionné sur un échantillon d'agents : confort des tenues, résistance, qualité des matières utilisées, etc	Gamme opérationnelle et prête à être proposée à tous les clients
Parc automobile électrifié à hauteur de 60% Engagement 4	Identification des agences les plus consommatrices de carburant et/ou qui réalisent le plus de trajets urbain	Pour tout achat ou remplacement de véhicules, les agences sélectionnées seront équipées de voitures électriques (cela implique également la mise en place de bornes de recharges électriques)	Atteinte de l'objectif de 60% de véhicules électriques sur le parc automobile en fonction des résultats obtenus en 2024 : adaptation des achats/remplacements
Critère de maîtrise RSE inclut dans 100% de nos actes/démarches d'achats Engagement 2	Mise en application de notre Code RSE fournisseurs et prestataires et du questionnaire SSE-RSE dans le choix des entreprises avec qui nous travaillons	Réaliser des audits RSE 1 fois/an chez nos prestataires et fournisseurs	Demander à nos fournisseurs et prestataires principaux de réaliser une évaluation de leur performance RSE sur Ecovadis
100% des salariés sensibilisés à la fresque du climat Engagement 4	Sensibilisation de l'ensemble du personnel administratif et d'une partie des salariés opérationnels	Sensibilisation du reste du personnel opérationnel	Maintien : - du savoir au moyen de communications régulières - de sessions de sensibilisation pour le personnel entrant
Partenariat durable développé avec une association dont nous partageons les valeurs Engagement 2	Recherche d'une association et création du partenariat avec le Siège et l'agence de Toulouse	Poursuite du partenariat en le déployant sur 4 agences supplémentaires	Finalisation du déploiement aux 4 agences restantes

Respecter les Droits de l'Homme

- France Gardiennage soutient la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et fonde sa culture d'entreprise sur l'Humain.
- Notre activité se limite uniquement au territoire français et n'a donc, par conséquent aucune activité dans des zones géographiques pouvant compromettre les Droits de l'Homme.
- L'activité de sécurité privée est soumise à un code de déontologie et donc un ensemble de règles strictes
- Notre politique RH place au cœur de son management, les axes fondamentaux suivants :



Appliquer les normes internationales du travail

France Gardiennage s'engage à respecter la réglementation sociale (droit du travail, conventions collectives, loi et textes réglementaires) applicable en France, et ce en conformité des conventions émises par l'Organisation Internationale du Travail.

Cet engagement concerne en particulier l'âge minimum et le travail des enfants, la liberté syndicale, le droit d'organisation et de négociation collective, le travail forcé ou obligatoire, l'égalité de rémunération entre femmes et hommes, la non-discrimination dans l'emploi, le temps de travail ainsi que le salaire minimum

Appliquer les normes internationales du travail

Diversité et égalité de traitement

France Gardiennage est une société pleinement engagée pour l'égalité professionnelle Femmes-Hommes. Cette démarche active se retranscrit au travers des grands axes suivants :

- Agir sur les éléments qui concourent aux inégalités professionnelles entre les femmes et les hommes
- Garantir l'égalité de traitement dans les recrutements et dans les métiers
- Assurer les mêmes possibilités d'évolutions professionnelles aux femmes comme aux hommes
- Rémunérer de manière équivalente les femmes et les hommes exerçant à des fonctions et à des niveaux similaires
- Faire évoluer les pratiques et lutter contre les préjugés
- Sensibiliser et communiquer sur nos engagements et sur l'importance de leur mise en œuvre en entreprise.

Appliquer les normes internationales du travail

Insertion sociale

Chez France Gardiennage, l'insertion sociale correspond à un objectif essentiel : favoriser l'accès à l'emploi aux personnes pour qui cela peut représenter une difficulté. Dès lors, ce type de recrutement ne peut être efficient sans mesures d'accompagnement et de maintien dans l'emploi de ces acteurs.

Nous rencontrons régulièrement nos partenaires au sein des Maisons de l'Emploi, ou autres structures similaires (Pôle Emploi, Emmaüs, Missions locales etc...), qui facilitent la mise en œuvre des insertions sur les marchés publics. Ces échanges réguliers nous permettent de détecter les profils répondant aux critères de la clause d'insertion, et d'organiser les modalités de mise en œuvre de la clause dès la prise de marché.

Appliquer les normes internationales du travail

Insertion sociale

Notre politique de réinsertion est mise en corrélation avec certains sites (ceux qui acceptent l'insertion sociale), et concerne particulièrement les profils suivants :

- Jeunes en décrochage scolaire, jeunes de moins de 26 ans sans qualification(s) et/ou sans expérience(s) professionnelle(s)
- Bénéficiaires du RSA
- Travailleurs handicapés
- Demandeurs d'emploi de longue durée désireux d'effectuer une reconversion professionnelle dans le domaine de la sécurité et/ou en reclassement suite à un plan social ou une liquidation judiciaire.

Au-delà de notre travail pour l'insertion des personnes directement au sein de notre entreprise, nous choisissons également des prestataires ayant eux-mêmes une démarche insertion et d'inclusion professionnelle. Pour ne citer qu'un exemple, les vêtements de nos agents devant subir un traitement de blanchisserie sont donnés à des Etablissements de Services d'Aide par le Travail. Ces entités garantissent le nettoyage des tenues et permettent à des personnes en difficultés d'exercer un métier d'intérêt et d'utilité communs.

Appliquer les normes internationales du travail

Maîtrise de la santé-sécurité au travail

Notre politique de Santé et de Sécurité au Travail définit les orientations de France Gardiennage en matière de gestion et de maîtrise des risques identifiés. Elle façonne également un socle solide et fiable pour la construction et la mise en application de la stratégie de l'entreprise.

Chaque collaborateur est impliqué dans la diffusion, la promotion et la mise en œuvre de cette politique, elle-même déclinée en objectifs par agence.

Pour assurer la sécurité de nos collaborateurs, nous réalisons systématiquement une évaluation des risques sur chacun des sites sur lesquels ces derniers peuvent être amenés à travailler, avec, comme intention première, la réduction des risques à la source. Deuxièmement, nous formons l'ensemble de nos collaborateurs au travers de parcours qualifiants ou diplômants (formation de préventeur, formation sur site en doublon avec évaluation de la compréhension des risques et enjeux inhérents au poste, recyclages, etc) dans le but de les maintenir sensibilisés aux difficultés qu'ils peuvent rencontrer et leur rappeler l'importance de la gestion de leur propre sécurité dans leur métier.

Appliquer les normes internationales du travail

Maîtrise de la santé-sécurité au travail

Parfois exposés à des difficultés aussi bien d'ordre physique que psychologique au cours de leurs missions quotidiennes, nos collaborateurs font l'objet d'un suivi médical pointilleux. Pour leur santé nous nous assurons du maintien de leur capacité à exercer. Tous nos salariés savent par ailleurs qu'ils peuvent consulter l'un de nos nombreux centres médicaux partenaires s'ils ont le moindre doute ou question, où s'ils ont besoin d'un suivi spécifique. La démarche de France Gardiennage est d'encourager nos collaborateurs à consulter des professionnels de santé s'ils en ressentent le besoin, même au-delà de leur visite obligatoire tous les 5 ans.

Préserver l'environnement

Gestion des déchets

Bien que nos activités ne génèrent pas de grandes quantités de déchets, nous travaillons quotidiennement à leur diminution et cherchons toujours de nouvelles méthodes pour les recycler, les valoriser, ou les réemployer.

Dans chaque agence, le tri des déchets est réalisé, afin de préserver nos ressources naturelles. Le papier étant encore notre déchet principal, nous avons lancé une campagne de réduction de son utilisation dans le but de rationaliser son recours. Cette démarche environnementale est également associée à la dynamique sociale insufflée par l'entreprise. En effet, nous sélectionnons nos prestataires sur un ensemble de critères RSE qui nous donnent la certitude qu'ils sont en accord avec nos propres valeurs. Typiquement, nos prestataires de collecte des déchets (Elise et EasyTri) sont des entreprises en faveur de la réinsertion professionnelle, proches de l'humain et emplies de belles intentions mêlant les notions de protection de l'environnement mais aussi de l'Homme.

Préserver l'environnement

Gestion des déchets

Mais nous avons d'autres actions similaires à notre actif. Les stylos usagés faisant également partie des déchets produits par nos activités administratives, nous avons souhaité leur donner une seconde vie en les collectant au profit de l'association Présédys. Cette dernière réinjecte les gains issus du recyclage des stylos pour acheter du matériel spécifique destiné aux enfants et étudiants atteints de troubles Dys

Plus généralement, voici les différents dispositifs en faveur de l'environnement pouvant être rencontrés chez France Gardiennage :

- La préconisation, auprès de notre clientèle, d'une main-courante informatisée plutôt que l'utilisation de registres papiers
- L'émission de courriers électroniques plutôt que l'envoi de courriers postaux
- La dématérialisation des documents administratifs (bulletins de salaires, documents disciplinaires, etc.)
- Le tri et le recyclage des déchets de bureau : cartouches d'encre, papier, mégots de cigarette, piles, carton
- La mise à disposition de bouteilles réutilisables pour en finir définitivement avec les bouteilles en plastique

De plus, la proximité et la confiance instaurées avec nos clients nous permettent aujourd'hui d'initier, auprès d'eux et avec leur accord, la mise en place d'actions en faveur de la protection de l'environnement dans les locaux que nous occupons chez eux. Ce lien est un véritable atout et qui plus est gratifiant, puisqu'il nous permet de répondre à nos engagements et objectifs, tout en impliquant nos clients dans la démarche.

Préserver l'environnement

Se déplacer plus vert

Pour France Gardiennage, l'enjeu de la durabilité est de réussir à créer de la valeur à long terme en équilibrant les aspects environnementaux, sociaux et économiques de l'entreprise. L'un des premiers axes sur lequel nous avons choisi de travailler est la façon dont nous nous déplaçons. En effet le transport, qu'il soit routier, aérien ou ferroviaire, fait partie de nos principales sources d'émanation de gaz à effet de serre. Ainsi, face à l'urgence environnementale et dans un monde où la voiture électrique prend de plus en plus de place, nous faisons le choix d'électrifier, à hauteur de 60% d'ici 2025, l'ensemble de notre flotte automobile.

Pour appuyer notre démarche de réduction des rejets de CO2 dans l'atmosphère, nous avons mis en place une politique de déplacements internes. Celle-ci donne un cadre à nos déplacements en limitant le plus possible l'utilisation de la voiture, au profit des transports en commun comme le train, par exemple. Elle incite également nos salariés à se rendre sur leur lieu de travail via des mobilités douces lorsqu'ils le peuvent (vélo, bus, train, etc). Notre mission est de faire comprendre à nos collaborateurs que la voiture n'est pas le seul moyen de locomotion, et dans le cas où ils peuvent privilégier une solution de transport plus écologique, alors il ne faut pas hésiter.

Préserver l'environnement

Economies d'énergies

Sur les différents sites, FRANCE GARDIENNAGE respecte et encourage les mesures prises en matière d'économie d'énergie, de gestion de l'eau et de tri sélectif des déchets. Pour encourager les pratiques éco responsables, nous mettons en place des containers poubelles incitant au tri sélectif et limitons dans la mesure du possible les déchets liés à l'activité sur site. Nous diffusons, régulièrement à nos salariés un document « Eco gestes » pour les aider à s'inscrire dans une démarche active, tant au niveau professionnel que personnel. Aussi, dans le cadre de notre responsabilité sociétale d'entreprise, s'assurer du caractère écoresponsable de ses fournisseurs est primordial. Ainsi, nous choisissons nos fournisseurs avec des critères entrants dans des conditions de respect de l'environnement et d'engagement éthique (notamment au regard du travail des enfants).

Soutenir la lutte contre la corruption

Nous nous attachons chaque jour, à conduire nos activités de façon responsable. Cette responsabilité s'exprime dans les relations que nous entretenons avec l'ensemble de nos partenaires.

- Nous nous efforçons de trouver un équilibre entre les enjeux économiques de l'entreprise et une collaboration durable et équilibrée avec nos fournisseurs et nos sous-traitants.
- Nous voulons donner à tous les mêmes chances en nous basant sur une sélection équitable et impartiale.
- Nous cherchons à éviter toute dépendance économique qui mettrait en péril notre société, l'un de nos fournisseurs ou sous-traitants.
- Nous appliquons au quotidien, la réglementation européenne en termes de lutte contre la corruption, de conflits d'intérêt, de délits d'initiés, de passages d'ordres inappropriés et de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme

Résultats chiffrés de l'année 2021 et actions RSE

Effectif : **1670**

Nombre d'heures de formations réglementaires : **15 798 heures**

Nombre d'heures de formations sur site : **15 877 heures**

Chiffre d'affaires : **54 744 236 €**

Renouvellement de marchés : **66%** (dont 71% de marchés privés renouvelés)

Economies réalisées grâce au recyclage du papier : **1764 kg éq CO2**

40 % : réduction de notre consommation de papier entre 2020 et 2021

Proportion de travailleurs en situation de handicap par rapport à l'effectif total : **1,35%**

Actions marquantes :

- Création d'un poste de responsable QSSE - RSE
- Mise en place du tri des déchets dans toutes nos agences avec des entreprises adaptées et en faveur de l'inclusion sociale
- Campagnes de sensibilisation de la réduction des déplacements en voiture en faveur des transports en commun ou mobilités douces
- Paramétrage de la climatisation et de l'éclairage des couloirs pour réduire la consommation d'électricité
- Changement des ampoules pour du LED sur 100% des éclairages